

## **Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring Instapark**

### SMSParking BV

Deze Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring staan ter inzage op de website van Instapark en SMSParking BV of worden op verzoek per post toegestuurd. SMSParking BV behoudt zich het recht voor deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring’ te wijzigen of aan te vullen; eventuele wijzigingen en aanvullingen worden gepubliceerd via de website. Indien enige bepaling van deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring’ nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring’ onverkort van kracht. Het is gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortkomend uit de diensten van SMSParking BV en deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring’, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SMSParking BV, aan derden over te dragen. Op deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring’ is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen in verband met de diensten van SMSParking BV worden voorgelegd aan de bevoegd burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch.

### Definities

- 1.1 In deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring voor de gebruikers van de diensten (SMSParking, InternetParking, SmartphoneParking, Instapark APP en APP-Parking) van SMSParking BV’ wordt onder ‘gebruiker’ verstaan een particuliere parkeerder, bedrijf of organisatie welke, al dan niet via derde partij, gebruik maakt van het door SMSParking BV ter beschikking gestelde parkeersysteem door middel van sms-berichtenwisseling per mobiele telefoon dan wel alle andere diensten die SMSParking BV aanbiedt waaronder InternetParking, SmartphoneParking, Instapark APP en APP-Parking.
- 1.2 In deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring voor de gebruikers van de diensten van SMSParking BV’ wordt onder ‘SMSParking BV’ verstaan de partij die door middel van computer – en mobiele telecommunicatieapparatuur via sms-berichtenwisseling, het internet en/of webapplicaties de gegevens van de gebruiker, de auto, parkeerzone en verbruikte parkeercapaciteit registreert en administreert. Gegevens met uitzondering van de kentekens worden online bewaard tot 24 maanden na datum van registratie. Geregistreerde kentekens worden tot 13 weken online bewaard na datum van registratie ter controle voor eventuele naheffing en daarna verwijderd uit de database.
- 1.3 In deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring voor de gebruikers van de diensten van SMSParking BV’ wordt onder ‘Stichting Parkeergelden SMSParking’ verstaan de stichting die tot doel heeft – op basis van de onder 1.2. genoemde registratie en administratie door SMSParking BV – de verschuldigde parkeerbelastinggelden, abonnements- en/of inschrijfgelden en andersoortige vergoedingen te ontvangen, beheren en aan rechthebbende partijen af te dragen.

### Registratie gebruiker

- 2.1 Registratie en beheer van de door gebruiker verstrekte gegevens door SMSParking BV geschiedt volgens strikte privacy protocollen, in een beveiligde kantooromgeving en beantwoordt tot 25 mei 2018 aan de regelgeving die de Wet Bescherming Persoonsgegevens oplegt. De aanmelding door SMSParking BV is door het College Bescherming Persoonsgegevens op 25 april 2008 ontvangen en geregistreerd onder

nummer M1364886. Per 25 mei 2018 worden de gegevens conform de nieuwe AVG beheerd. Deze gegevens zullen nimmer worden gebruikt voor commerciële doeleinden anders dan voor de door gebruiker bedoelde dienstverlening door SMSParking BV.

#### Aansprakelijkheid en regelgeving

- 3.1 SMSParking BV is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van diensten of systemen van SMSParking BV. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot € 100,- per gebeurtenis met een maximum van € 500,- per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
- 3.2 Gebruiker erkent dat de dienstverlening van SMSParking BV afhankelijk is van de beschikbaarheid en deugdelijk functioneren van de mobiele telecommunicatiemiddelen, (mobiele) netwerken en diensten door derden. SMSParking BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van de mobiele telefoon en/of netwerken of diensten van derden, zoals het wegvallen van een netwerkverbinding op de mobiele telefoon of het niet functioneren van de TIKKIE technologie.
- 3.3 Gebruiker erkent dat de GPS functionaliteit die gebruikt wordt bij APP-Parking uitsluitend een suggestie is van de positie die de mobiele telefoon doorgeeft aan het systeem van SMSParking BV. Gebruiker is en blijft zelf verantwoordelijk om de juiste zone code door te geven. Er kunnen door gebruiker daarom ook geen rechten ontleend worden aan de suggestie die de APP doet met betrekking tot de zonecodes die op de kaart in de telefoon verschijnen als deze achteraf onjuist blijken te zijn. De gebruiker kan de zone code altijd ter plekke controleren door dit te verifiëren met de zone code die boven de parkeerautomaat wordt getoond.
- 3.4 Parkeren in strijd met deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring’ wordt mogelijk door de betreffende gemeente geacht parkeren zonder betaling te zijn. Indien er sprake is van parkeren in strijd met deze ‘Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring, dan is SMSParking BV niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.
- 3.5 Indien er sprake is van een storing in het parkeersysteem van SMSParking BV of netwerken van derden, dient de gebruiker de verschuldigde parkeerbelasting op een andere wijze – bijvoorbeeld door middel van het kopen van een parkeerkaart bij de betaalautomaat – te voldoen. Indien er sprake is van een als vorenstaand genoemde storing, dan is SMSParking BV niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.
- 3.6 Indien de gebruiker geen gebruik meer wenst te maken van de parkeerservice van SMSParking BV en de verstrekte persoonlijke gegevens uit alle bestanden verwijderd wenst, volstaat een schriftelijk verzoek of e-mailbericht. SMSParking BV stuurt gebruiker een bevestiging dat de serviceverlening wordt gestaakt en dat alle verstrekte gegevens worden vernietigd.

- 3.7 SMSParking BV behoudt zich het recht voor – onder vermelding van reden(en) – een inschrijving door gebruiker te weigeren, dan wel de te verlenen, parkeerservice op te schorten en/of op te zeggen.

#### Gemeentelijk beleid

- 4.1 De betreffende gemeentelijke parkeerverordeningen zijn van toepassing op alle gebruikers de diensten van SMSParking BV en in het geval dat de gebruiker parkeert op private parkeerterreinen of in parkeergarages zijn de Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring aanvullend van toepassing.
- 4.2 Gebruiker kan aan de diensten van SMSParking BV geen enkel recht op een parkeerplaats ontlenen. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven dient de gebruiker alle instructies door controleurs van de gemeente dan wel medewerkers van SMSParking BV mondeling, schriftelijk, via mobiele telefoon, sms-berichtenwisseling, internet of enig andere wijze direct en onvoorwaardelijk op te volgen. Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring Algemene Voorwaarden/Privacyverklaring SMSParking BV
- 4.3 De gemeenten kunnen de gehanteerde parkeertarieven wijzigen. SMSParking BV is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van wijziging van de gemeentelijke parkeertarieven.

#### Betaling van diensten SMSParking BV

- 5.1 SMSParking BV hanteert bij het gebruik van de Instapark APP een tarief per transactie. Dit tarief is aangegeven op de website. SMSParking BV is geheel vrij om het tarief voor het gebruik van de Instapark APP te verhogen/verlagen mits ze dit ook communiceert met haar klanten.
- 5.2 Direct nadat alle benodigde gegevens door de gebruiker zijn aangemeld wordt het aangevraagde parkeeraccount geactiveerd en wordt dit feit door SMSParking BV per e-mailbericht bevestigd. Gebruiker verleent toestemming dat de verstrekte financiële gegevens en de betalingsmoraliteit – indien SMSParking BV dat wenselijk acht – door gerechtsdeurwaarders kunnen worden geverifieerd.
- 5.3 Gebruiker betaalt de verschuldigde parkeergelden en bijkomende kosten het gebruik van de Instapark APP door middel van een IDEAL transactie via technologie van TIKKIE. De IDEAL-transactie ter betaling van de door SMSParking BV gefaciliteerde parkeerdiensten – de gemeentelijke parkeerbelasting plus servicekosten – geschiedt direct indien de gebruiker een parkeeractie wilt starten.
- 5.4 Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de verschuldigde gemeentelijke parkeerbelasting, de door SMSParking BV in rekening te brengen kosten voor het gebruik van de Instapark APP en machtigt SMSParking BV de kosten voor parkeerdiensten per IDEAL-transactie van de betreffende bank- of giro-rekening af te doen schrijven.

- 5.5 Indien de Gebruiker een parkeeractie via de Instapark App stopt en gebruik maakt van de ingebouwde “refund-functie” worden hiervoor de in lid 5.1 genoemde transactiekosten in rekening gebracht.
- 5.6 Particuliere gebruikers hebben het recht om binnen 56 dagen na incasso het bedrag door opdrachtverlening aan de bank te storeren. Voor zakelijke gebruikers geldt een periode van 5 werkdagen na datum incasso.
- 5.7 Nadat dienstverlening van SMSParking BV is afgesloten; is gebruiker op de hoogte van het feit dat alle parkeeracties vanaf dat moment door de betreffende gemeente moeten worden beschouwd als parkeren zonder betaling.

#### Gebruik van diensten SMSParking BV

- 6.1 Voor aan- en afmelding van InternetParking, SmartPhoneParkingm, Instapark of APP-Parking verstuurt gebruiker via een internetverbinding de betreffende parkeerzone en het kenteken van de geparkeerde auto door aan SMSParking BV. SMSParking BV stuurt via internet het bericht met de bevestiging dat de voorgenomen parkeeractie met succes is aangemeld en geactiveerd.
- 6.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct afmelden van de parkeeractie. De parkeeracties via SMSParking BV zijn gestart/gestopt nadat SMSParking BV dat via internet heeft bevestigd.
- 6.3 Alle parkeeracties eindigen automatisch na maximale parkeerduur welke wordt vermeld in de bevestiging nadat de gebruiker de parkeeractie heeft geactiveerd. Door gebruiker gestarte parkeeractie per app of internet, wordt verwezen aan maximale parkeerduur per e-mail, nooit per sms. Tussentijds ontvangt de gebruiker – al naar gelang dit op in het menu van de gebruiker in de applicatie is aangegeven push-notificaties. Gebruiker van InternetParking kan alleen push-notificaties ontvangen indien dit door de gebruiker is toegestaan. Indien gebruiker de parkeeractie ook na automatische afmelding van de maximale parkeerduur wil voortzetten, dan moet gebruiker zich na het verstrijken van de maximale termijn weer aanmelden. De loggegevens van de door gebruiker gestarte parkeeracties worden door SMSParking BV volledig weergegeven, bij berekening van parkeergelden wordt echter berekend tot het eindtarief dat door gemeente wordt gehanteerd, er is geen sprake van doorberekening van parkeergelden na verstrijken van deze tijd. Door gebruiker gestarte parkeeracties worden niet door SMSParking BV gestopt, wat als gevolg het doorlopen van de parkeeractie en parkeergelden, de eerst volgende dag dat tarief in de desbetreffende zone wordt berekend, betreft. SMSParking BV adviseert haar klanten met klem, nooit gecombineerd gebruik te maken van de aangeboden diensten. Parkeeracties gestart door gebruiker per sms worden tevens in de app weergegeven, het systeem van SMSParking BV is apart van elkaar ingeregeld. Een via de app gestarte parkeeractie door gebruiker kan niet worden gestopt per sms. Door gebruiker gestarte parkeeractie per app, dient gestopt te worden per app. Door gebruiker gestarte parkeeractie per sms, dient gestopt te worden per sms. Door gebruiker gestarte parkeeractie per internet, dient gestopt te worden per internet. Door gebruiker gestarte parkeeractie per Instapark applicatie, dient gestopt te worden per Instapark applicatie.

Dit is van toepassing op alle SMSParking diensten. Wanneer gebruiker wel gecombineerd gebruik maakt van de aangeboden diensten van SMSParking BV, is dat de eigen verantwoordelijkheid van gebruiker, SMSParking BV is in geen enkel geval aansprakelijk voor de gevolgen van door gebruiker verrichte handelingen. Er kan door gebruiker alleen met de inloggegevens van het masteraccount via Mobiel Internet Parking worden geparkeerd, dit kan nooit met inloggegevens van gebruiker van een sub-account. Indien gebruiker vaker gebruik maakt van SMSParking BV en parkeert met eenzelfde auto als bij de laatst verrichte parkeeractie dan volstaat het om alleen de zonecode in te voeren in het smsbericht. Het programma gebruikt dan automatisch hetzelfde kenteken als bij de laatst verrichte parkeeractie. Gebruikt gebruiker daarna SMSParking BV met een andere auto dan moet in het sms-bericht aan SMSParking BV weer de zonecode en het nieuwe kenteken vermeld worden.

- 6.4 Nadat een registratie is voltooid, wordt de gebruiker automatisch aangemeld voor de nieuwsbrief. SMSParking BV stuurt deze nieuwsbrief enkele keren per jaar naar de gebruiker; indien gebruiker de ontvangst van deze nieuwsbrief niet wenst, dient gebruiker zich via de persoonlijke pagina of per email aan SMSParking ([info@instapark.nl](mailto:info@instapark.nl)) af te melden voor de nieuwsbrief van SMSParking BV.
- 6.5 Eventuele boete tussen het moment van parkeren c.q. wegrijden en de aan- en afmelding is voor risico en rekening van de gebruiker.
- 6.6 De laatst gepubliceerde gebruikershandleiding die SMSParking BV voor Instapark hanteert, al dan niet naar verwijst, op de [www.instapark.nl](http://www.instapark.nl) website, dient als leidend te worden beschouwd door gebruiker met betrekking tot de door SMSParking BV aangeboden diensten voor gebruiker.

#### Toepasselijke wet- en regelgeving en Privacyverklaring AVG

- 7.1 SMSParking BV de persoonsgegevens uitsluitend conform AVG voor de doeleinden en diensten die door SMSParking BV aan hun gebruikers worden geleverd. Het gaat hier om: - Het registreren van gegevens van gebruiker voor facturatie van gemaakte (parkeer)kosten door het gebruik van de dienst - Het registreren van parkeeracties via APP en Internet met daarbij behorende gegevens die aan het systeem van SMSParking worden doorgegeven door gebruiker. Dit zijn de zonecode, kenteken, starttijd, stoptijd, locatie en IP adressen
- 7.2 Indien een gebruiker zich registreert (lees: account aanmaakt) via de Instapark applicatie gaat de gebruiker akkoord met het gebruik van de aangeleverde gegevens voor marketing en communicatie doeleinde.
- 7.3 SMSParking BV heeft aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Bij deze beveiligings- maatregelen zijn de reeds bepaalde maatregelen inbegrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval: - Maatregelen om te waarborgen dat enkel

bevoegde Medewerkers en Subverwerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet; - Maatregelen waarbij de SMSParking zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is; - Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking; - Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke; - Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen; - Maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;

- 7.4 De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Gebruiker van SMSParking bepaalde rechten toe. SMSParking zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen bij de nakoming van deze verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 7.5 Een door SMSParking ontvangen klacht of een verzoek van een gebruiker met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door SMSParking zonder uitstel behandeld
- 7.6 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van een gebruiker van SMSParking zal SMSParking aan gebruiker alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat SMSParking, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 7.7 SMSParking zal voorts op eerste verzoek van gebruiker alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen.
- 7.8 Bewaartermijn van persoonsgegevens is tot 12 maanden na beëindiging van de dienstverlening. Gegevens die betrekking hebben op de financiën van SMSParking worden volgens de fiscale regels voor een termijn van zeven jaar bewaard en daarna vernietigd